

Fachbereich Qualifikationen



Vertriebs- EXCELLENZ



Zukunfts KOMPETENZEN

UNSERE QUALIFIZIERUNGSINITIATIVE

VORWORT

Gemeinsam neue Wege gehen

Hinter uns liegt ein sehr bewegtes Jahr, voller Veränderungen und Herausforderungen. Manches haben wir ganz bewusst initiiert, auf Anderes konnten wir nur proaktiv reagieren... im Ergebnis blicken wir **gemeinsam mit Ihnen sehr zuversichtlich in das Jahr 2023!** Insbesondere im vergangenen Jahr konnten wir für das BWV Nordbayern-Thüringen den Weg für eine erfolgreiche Zukunft ebnen.

Auf der Grundlage einer sehr soliden Entwicklung des BWV Nordbayern-Thüringen in den letzten Jahrzehnten veränderten wir uns vom klassischen regionalen BWV hin zu einem Bildungsdienstleister mit einem umfassenden Angebot, welches weit über die „Klassiker“ der Aus- und Weiterbildung (Fachleute, Kaufleute, Fachwirte/-innen) hinausgeht. Hierbei ist es uns gelungen die mit Ihnen in Strategie-Workshops erarbeiteten Zukunftskompetenzen mit Leben zu füllen.

Aber sehen Sie selbst, unsere Kompetenzlandkarte deckt Ihren Bedarf an Weiterbildung ganz individuell ab: Über unsere bewährten Einstiegsqualifikationen, den Lehr- und Studiengängen und den Spezialisierungen nach Sparten werden Sie in gewohnter Weise fundiert auf Ihre Karriere in der Branche vorbereitet.

Mit umfangreichen maßgeschneiderten Qualifizierungs-Modulen sichern wir die fachliche Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter*innen in den Fachabteilungen – von spartenspezifischen Basis- und Spezialkompetenzen, bis hin zu Fähigkeiten rund um die digitale Transformation. Mit unserer Zertifizierungsreihe "VertriebsEXCELLENZ" werden alle ambitionierten Ziele für Ihren Vertrieb mit hoher Selbstsicherheit, noch höherer Motivation und überdurchschnittlichem Engagement erreicht.

Und mit den gemeinsam erarbeiteten Bedürfnissen an „ZukunftsKOMPETENZEN“ legen wir den Fokus auf die Verknüpfung von (digitalem) Mindset, zukunftsorientierten Hard- und Soft-Skills, bis hin zu den überfachlichen Fähigkeiten.

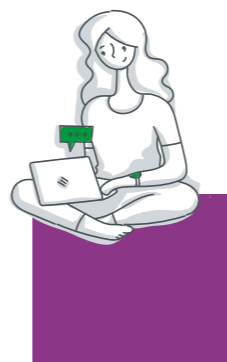
In diesem Sinne freuen wir uns auf ein tatenreiches 2023. Lassen Sie uns gemeinsam Ihren Aus- und Weiterbildungsweg ganz individuell beschreiten.

Herzlich, Ihr BWV Nordbayern-Thüringen



WIR ÜBER UNS

BWV Nordbayern-Thüringen in Zahlen



WIR ÜBER UNS

BWV Nordbayern-Thüringen – Wir für Sie!

Als eingetragener Verein (e.V.) wird das BWV Nordbayern-Thüringen durch die Arbeit von ehrenamtlichen Gremien gestützt und geleitet.

Vorstand

Der Vorstand setzt sich aus Vorstandsmitgliedern und Entscheidungsträgern von Versicherungsunternehmen aus Nordbayern und Thüringen zusammen. Die Vorstandsmitglieder üben diese Tätigkeit ehrenamtlich und im Interesse der Versicherungswirtschaft vor Ort aus. Sie legen die Richtlinien für die Arbeit des Vereins fest und berufen und beaufsichtigen die Geschäftsführung.

Vorsitzender:	Stefan Gronbach Mitglied des Vorstands HUK-COBURG Versicherungsgruppe, Coburg
Stv. Vorsitzender:	Michael Baulig Vorstandsvorsitzender uniVersa Versicherungen, Nürnberg
Weitere Mitglieder:	Peter Meier Mitglied Vorstand NÜRNBERGER Versicherungsgruppe, Nürnberg Herr John-Paul Pieper Mitglied des Vorstands ERGO Direkt AG, Nürnberg Erich H. Rochlitz Vertriebsdirektor Allianz Beratungs- und Vertriebs-AG, Nürnberg Michael Ziesak Geschäftsstellenleiter Debeka Versicherungen, Erfurt

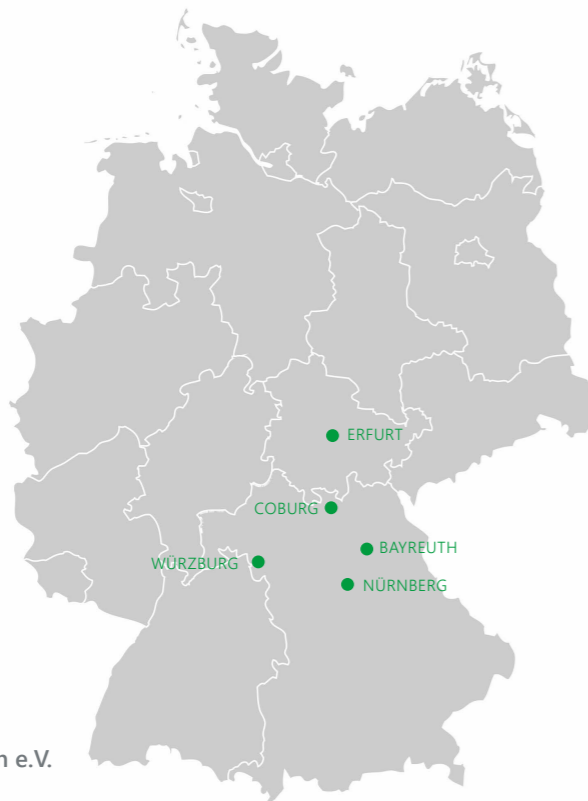
Mitgliederversammlung

Mitglied des BWV Nordbayern-Thüringen können Privatpersonen sowie juristische Personen werden. Beim BWV Nordbayern-Thüringen sind nahezu alle Versicherungsunternehmen der Region Mitglied sowie viele Makler*innenunternehmen und Einzelpersonen, die ein Interesse an der Bildungsarbeit haben.

**MÖCHTEN SIE MITGLIED WERDEN
UND UNS BEI DER BILDUNGSARBEIT
UNTERSTÜTZEN?
SPRECHEN SIE UNS AN
nordbayern-thuringen@bvw.de**

WIR ÜBER UNS

Hier sind wir für Sie da!



Hauptgeschäftsstelle Nürnberg

BWV Nordbayern-Thüringen e.V.
Ostendstraße 100
90334 Nürnberg
Telefon 0911 531 3727

Ihre Ansprechpartner vor Ort!



Geschäftsführung

Armin Lutz

armin.lutz@bwv.de • Telefon 0911 531 2880 • Mobil 0151 501 496 48

"Mit Fokus auf dem operativen Mehrwert für Unternehmen und Teilnehmer*innen entwickeln wir Seminare und Module weiter. So setzen wir bspw. mit "VertriebsEXZELLEENZ" bedarfsgerecht die richtigen Impulse – im engen Zusammenspiel mit den Entscheider*innen in der Branche. Ich freue mich auf den gemeinsamen Dialog mit Ihnen zu diesen vielfältigen Anknüpfungspunkten!"

Geschäftsstelle Coburg

BWV Nordbayern-Thüringen e.V.
Leopoldstraße 13
96444 Coburg
Mobil 0176 85649004

Geschäftsstelle Erfurt

BWV Nordbayern-Thüringen e.V.
Gustav-Freytag-Straße 34
99096 Erfurt
Telefon 0174 20 22 22 9

Geschäftsstelle Würzburg

BWV Nordbayern-Thüringen e.V.
Ostendstraße 100
90334 Nürnberg
Telefon 0911 531 3727

Geschäftsstelle Bayreuth

BWV Nordbayern-Thüringen e.V.
Ostendstraße 100
90334 Nürnberg
Telefon 0911 531 3727

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann setzen Sie sich mit uns in Verbindung:



Assistenz der Geschäftsführung

Prüfungs- und
Veranstaltungsmanagement
Mitglieder Organisation

Petra Ellerstorfer

petra.ellerstorfer@bwv.de • Telefon 0911 531 3727

„Für Fragen rund um die Fachmannprüfung, einem unserer „Klassiker“, unser Schulungszentrum und als Sekretärin der Geschäftsführung stehe ich jederzeit gerne zur Verfügung.“



Marketingleitung

Veranstaltungsmanagement,
Projekte u. Kundenbetreuung

Julika Gerlach

julika.gerlach@bwv.de • Telefon 0911 531 1852

„Kommunikation ist heute vielschichtiger denn je: wir sind immer „on“ und lieben „offline Maß-nahmen“ nach wie vor. Jeder Kanal hat seine eigenen Gesetze, jede Zielgruppe möchte abgeholt werden. WANN dürfen wir Sie WIE und WO ansprechen?“



Produktmanagement und Key-Account

Organisation Fachwirt-Studiengänge,
Großprojekte

Doris Eckstein

doris.eckstein@bwv.de • Telefon 0911 531 3705

"Als Expertin in der Bildungsbranche mit langjähriger Erfahrung, lebe ich unsere Kundenorientierung aus Überzeugung. Als Projektmanagerin liegt mir die individuelle Entwicklung von Bildungsangeboten mit einem echtem Kunden-Mehrwert am Herzen."



Produktmanagement

Organisation Prüfungsvorbereitung
Versicherungskaufleute und -fachmänner/-frauen

Sabine Richter

sabine.richter@bwv.de • Telefon 0911 531 3836

„Sie möchten mehr über unsere Bildungsmaßnahmen an unseren Standorten Nürnberg und Würzburg wissen? Sie möchten sich über gut beraten informieren? – Gerne helfe ich Ihnen weiter. Auch bei Fragen zu den Zertifikatsprüfungen und dem Qualitätsmanagement sind Sie bei mir richtig.“



Studienleiterin am Standort Erfurt

Andrea Ebersbach

andrea.ebersbach@bwv.de • Telefon 0174 202 22 29

„Gerne berate ich Sie als Studienleiterin rund um die Aus- und Weiterbildung an unserer Geschäftsstelle Erfurt. Darüber hinaus gehört zu meinen Aufgaben die Organisation des jährlich stattfindenden Thüringer Assekurantages.“

Michael Höring • Repräsentant Standort Bayreuth
michael.hoering@bwv.de • Telefon 0921 51 69339

Peter Umkehr • Repräsentant Standort Würzburg
peter.umkehr@bwv.de • Telefon 0175 4611 233

Beate Skott • Buchhaltung
beate.skott@bwv.de

UNSERE KOMPETENZEN FÜR IHRE ERFOLGREICHE ZUKUNFT IN DER VERSICHERUNGSBRANCHE

In unserem Schulungszentrum

Nürnberg
Coburg
Bayreuth
Erfurt
Würzburg



In Präsenz



Hybrid

online

Bei Ihnen vor Ort



Ihr persönlicher Qualifizierungs- und Karrierepfad

ZEICHENERKLÄRUNG

In Bildern gesprochen

NEU

BEI UNS

Neue Aus- oder Weiterbildungsangebote erkennen Sie an diesem Zeichen.



PRÄSENZUNTERRICHT

Diese Bildungsangebote finden im klassischen Präsenzunterricht statt und je nach Situation auch als hybrides Angebot.



BLENDED LEARNING

In den Seminaren sind neben Präsenzunterricht auch vor- oder nachbereitende E-Learning-Module integriert.



ONLINE-ANGEBOT

Diese Bildungsangebote finden online statt.



TERMIN UNPASSEND?

Individuelles (Einzel-)coaching auf Anfrage möglich!



MAßGESCHNEIDERT FÜR SIE

Diese Angebote sind auch an Ihren Bedarf anpassbar und bei entsprechender Nachfrage an einem anderen Ort buchbar!



WBZ
15h

WEITERBILDUNGSZEITEN

Für diese Bildungsmaßnahmen können Sie sich Weiterbildungszeiten nach *gut beraten* im Rahmen von IDD eintragen lassen. Die angegebenen Werte sind Maximalwerte.



BWV

BWV-TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Für diese Bildungsmaßnahmen erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung des BWV Nordbayern-Thüringen.



DVA

ZERTIFIKATSABSCHLUSS DVA

Bei Beendigung dieser Aus- oder Weiterbildungen erhalten Sie ein Zertifikat der Deutschen Versicherungsakademie.



IHK

VORBEREITUNGSKURS IHK-PRÜFUNG

Diese Kurse bereiten Sie intensiv auf eine IHK-Prüfung vor.



BWV N-T

BWV N-T ZERTIFIKATSPRODUKT

Diese Angebote enden mit einer Abschlussprüfung. Sie erhalten nach erfolgreichem Anbschluss ein BWV N-T Zertifikat. Dieses unabhängige Qualitätssiegel hat eine hohe Anerkennung bei Unternehmen / Arbeitgebern.

Die "bedarfsorientierte" Qualifizierungs INITIATIVE des BWV Nordbayern-Thüringen



Sprechen Sie uns darauf an.

**In einem persönlichen Termin definieren wir Ihr
individuelles Weiterbildungspaket.**

Ihr persönlicher Qualifizierungs- und Karrierepfad

Fachbereich Qualifikationen



Mit maßgeschneiderten Qualifizierungs-Modulen sichern wir die fachliche Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter*innen in den Fachabteilungen – Sie sichern sich damit ein optimales Level im Rahmen der zielgruppengerechten Qualifizierungsziele.

Das schafft für Sie und Ihr Team Kompetenz und Sicherheit im operativen Alltag.

Von spartenspezifischen Basis- und Spezialkompetenzen, bis hin zu Fähigkeiten rund um die digitale Transformation – wir haben für alle Fachbereiche die passenden Dozenten- Experten aus der Praxis.

KOMPETENZ DURCH SPARTEN-SPEZIFISCHES BASIS- UND SPEZIALWISSEN

- ✓ Sozialrecht & Sozialgesetz
- ✓ Haftpflicht Risiken
- ✓ Rentengesetze
- ✓ Risikomangement
- ✓ Aktien und Fonds
- ✓ Pflege- und Pflegeversicherung
- ✓ Am Puls der Zeit
- ✓ Kommunikation & Rhetorik
- ✓ BU-Leistungsregulierer
- ✓ Kalkulation LV
- ✓ Elementarschäden
- ✓ Ansprüche von Versicherer



HERAUSFORDERUNGEN DER ZUKUNFT ERFOLGREICH MEISTERN

Digitalisierung und New Work verändern die Arbeitswelt – insbesondere in unserer Branche. Die Herausforderungen der Zukunft erkennen und aktiv mitgestalten: Gemeinsam erarbeiten wir mit Ihnen im individuellen Strategie-Workshop die Zukunftsthemen für Ihren Unternehmenserfolg.

Hierbei liegt der Fokus auf der Verknüpfung von (digitalem) Mindset, zukunftsorientierten Hard- und Soft-Skills, bis hin zu überfachlichen Fähigkeiten. Von Resilienz und Selbstmanagement bis Digitale Kollaborationskompetenz sowie Veränderungs- und Innovationskompetenz – wir qualifizieren Ihre Mitarbeiter*innen und machen diese damit noch erfolgreicher.



- ✓ Systemisches Denken und Handeln
- ✓ Leadership
- ✓ Programmiertkenntnisse und Datenauswertung
- ✓ Digitale Kollaborationskompetenz
- ✓ Cybersecurity
- ✓ Kundenzentrierte Empathie
- ✓ Selbstreflektion
- ✓ Unternehmerische Handlungsorientierung
- ✓ Veränderungs- und Innovationskompetenz
- ✓ Agile Methoden





- ✓ Analysefähigkeit
- ✓ Nachhaltiges Denken und Handeln
- ✓ Künstliche Intelligenz
- ✓ Digitale Kommunikationskompetenz
- ✓ Selbstorganisation
- ✓ Social Selling
- ✓ Social Branding

IHRE QUALIFIZIERUNGSOFFENSIVE FÜR MAXIMALEN ERFOLG IM VERTRIEB

Mit unserer Zertifizierungsreihe **“VertriebsEXCELLENZ”** werden alle ambitionierten Ziele für Ihren Vertrieb mit hoher Selbstsicherheit, noch höherer Motivation und überdurchschnittlichem Engagement erreicht. Ziel ist es im Rahmen einer modularer Qualifizierungs-Offensive zielorientierte Weiterbildungen gemeinsam so zu gestalten, dass ein maximaler vertrieblicher Mehrwert entsteht.

Von Social Branding & Selling bis KI im Vertrieb sowie zielgerichtete Analysefähigkeit – gemeinsam definieren wir die Kernthemen Ihrer Vertriebsmannschaft. Optimale Kundenzentrierung und das erfolgreiche Abholen ‘hybrider’ Kunden sind damit garantiert.



IMPRESSUM

Herausgeber



BWV

Nordbayern-
Thüringen

Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft
Nordbayern-Thüringen e. V.

Ostendstraße 100
90443 Nürnberg

Telefon 0911 531 3727

nordbayern-thuringen@bwv.de
www.nordbayern-thuringen.bwv.de

Amtsgericht Nürnberg
Geschäftsführung: Armin Lutz
Sitz: Nürnberg

Fotos und Illustrationen: BWV Nordbayern-Thüringen e. V.